

الهدف من هذه الدورة

- ١- تعريف النظام الإداري.
- ٢- ما هو مفهوم الجودة وتعريف الجودة ؟
- ٣- مراحل تطوير الجودة .
- ٤- ماهي مبادئ الجودة الثمانية ؟
- ٥- عناصر المواصفة القياسية الأيزو : 9001:2008
- ٦- ماهي إدارة الجودة الشاملة ؟
- ٧- أدوات التحسين والتصوير في الجودة الشاملة.

إدارة الجودة الشاملة

• لمن هذه الدورة؟

- ١- العاملون في أقسام المبيعات والمستودعات والمستودعات والجودة وشؤون العاملين والذين تتضمن واجباتهم الوظيفية تقديم الدعم للنشاط الرئيسي من خلال الاندماج في وضع الحصة الخاصة بالنظام وتطبيقها والمحافظة على استمرارية تنفيذها.
- ٢- الذين يرغبون في العمل كمدقق في نظم إدارة جودة داخلي.
- ٣- الباحثون والمعلمون بالجودة والجودة الشاملة والتطوير المستمر

محاور البرنامج

الفصل الأول : مقدمة عن الأنظمة الإدارية - المنظمات وإدارة - ماهو النظام الإداري ؟ - مقاييس وأهداف الأنظمة الإدارية - التطوير واستغلال الأنظمة الإدارية.

الفصل الثاني : مبادئ الإدارة - مفهوم الجودة وتعريفات الجودة - نظام الجودة

الفصل الثالث : المواصفات (القياس العالمي) وتعريف المواصفات القياسية - مبادئ الجودة الثمانية - مقدمة إلى الأيزو 9001:2008 - عناصر المواصفات القياسية الأيزو 9001:2008

الفصل الرابع : التعرف على مبادئ إدارة الجودة الشاملة - فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة - أهداف إدارة الجودة الشاملة - الشخصيات البارزة في إدارة الجودة (إدوارد ديمينج ، جوران ، خروسبي ، إيشيكاوا) .

الفصل الخامس : أدوات تصير الجودة - تحسين النظام - دورة ديمينج - أدوات إيشيكاوا الرئيسية للجودة - الأدوات الجديدة المبتكرة لتطوير الجودة .

رسوم الاستثمار

١٠٠٠ للمشارك الواحد
تشمل المشاركة والمادة العلمية وتعبئة معتبرة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الخياطة .
بوحدة خصم خاص للمجموعات.

تاريخ انعقاد الدورة

٢٤ - ٢٦ يونيو

مدينة جدة

مدة البرنامج

٣ أيام تدريبية بواقع ٥٥ ساعة تدريبية

0592314040

0506706021

التسجيل :