

## مهارات صنع القرار وحل المشكلات

<p>تزويد المشاركين بالأساليب العلمية في تحليل وحل المشكلات وإكسابهم الجوانب الإدارية والقانونية في صناعة القرار لخدمة الإدارة العليا.</p>	<p>الهدف العام</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● القدرة على حل المشكلات</li> <li>● الإلمام بأهمية اتخاذ القرار ومراحلها.</li> <li>● القدرة على اتخاذ قرارات صائبة.</li> <li>● تطبيق الإبداع والابتكار في حل المشكلات واتخاذ القرارات.</li> </ul>	<p>الأهداف التفصيلية</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مفهوم المشكلة</li> <li>● أنواع المشكلات.</li> <li>● المشكلات الإدارية وكيفية التعامل معها.</li> <li>● خطوات حل المشكلات.</li> <li>● أساليب حل المشكلات.</li> <li>● مفهوم وأهمية اتخاذ القرار.</li> <li>● أنواع القرارات .</li> <li>● أساليب اتخاذ القرارات.</li> <li>● طرق اتخاذ القرار.</li> <li>● الطريقة الإبداعية في اتخاذ القرارات.</li> <li>● تقنيات اتخاذ القرار الإبداعي. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تقني ابتكار الأفكار.</li> <li>○ تقنية كتابة الأفكار.</li> <li>○ تقنية تنظيم العقل (خرائط العقل).</li> <li>○ تقنية التفكير الجانبي.</li> </ul> </li> <li>● الطرق الإبتكارية في البحث عن بدائل.</li> <li>● الطرق الإبتكارية في تقييم البدائل.</li> </ul>	<p>المحاور</p>		
<p>القادة والمدراء ورؤساء الأقسام والمرشحون لشغل هذه الوظائف.</p>	<p>لمن هذه الدورة</p>		
<p>الدمام</p> <p>٢٠١٢/١٢/١٨ - ١٦</p>	<p>الرياض</p> <p>٢٠١٢/٠٦/٠٦ - ٠٣</p>	<p>جدة</p> <p>٢٠١٢/٠٣/١٣ - ١١</p>	<p>موعد البرنامج</p>
<p>( ٣ ) أيام. ١٥ ساعة تدريبية .</p>			<p>المدة بالأيام</p>